



**SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA
REDE MUNICIPAL DE ENSINO
ATIVIDADES PEDAGÓGICAS COMPLEMENTARES**

Escola: _____

Estudante: _____

Componente curricular: Noções Básicas de Turismo
Período: 05/04/2021 a 29/04/2021

Etapas: Ensino Fundamental II
Turma: 7º ano

- As atividades das APCs serão adequadas de acordo com a limitação e necessidade de cada estudante pelo professor (a) de Apoio e Supervisão do Departamento de Coordenação de Educação de Inclusão Social.

CADERNO 2

AULAS 1 e 2 – Fazer a Leitura e interpretação do texto. Copiar e responder a(s) questão(ões).

Texto:

Conceito de Meio de Hospedagem:

Consideram-se meios de hospedagem os empreendimentos ou estabelecimentos, independentemente de sua forma de constituição, destinados a prestar serviços de alojamento temporário, ofertados em unidades de frequência individual e de uso exclusivo do hóspede, bem como outros serviços necessários aos usuários, denominados de serviços de hospedagem, mediante adoção de instrumento contratual, tácito ou expresso, e cobrança de diária. (Lei 11.771/2008 – Art.23)

CLASSIFICAÇÃO BRASILEIRA DE MEIO DE HOSPEDAGEM

A classificação dos meios de hospedagem permite aos clientes maior confiabilidade no produto/serviço adquirido, bem como oportuniza a escolha antecipada da sua hospedagem, pois poderá se basear em uma padronização para orientar sua decisão.

Os meios de hospedagem podem ser classificados de acordo com as características das suas instalações, em função do nível de conforto que oferecem, bem como pela qualidade de serviços e pelos preços cobrados.

De maneira simplificada, a classificação dos meios de hospedagem serve como modelo para a padronização dos produtos e serviços hoteleiros, facilita a sua fiscalização e manutenção do padrão de qualidade.

I - HOTEL: estabelecimento com serviço de recepção, alojamento temporário, com ou sem alimentação, ofertados em unidades individuais e de uso exclusivo dos hóspedes, mediante cobrança de diária;

II - RESORT: hotel com infraestrutura de lazer e entretenimento que disponha de serviços de estética, atividades físicas, recreação e convívio com a natureza no próprio empreendimento;

III - HOTEL FAZENDA: localizado em ambiente rural, dotado de exploração agropecuária, que ofereça entretenimento e vivência do campo;

IV - CAMA E CAFÉ: hospedagem em residência com no máximo três unidades habitacionais para uso turístico, com serviços de café da manhã e limpeza, na qual o possuidor do estabelecimento resida;

V - HOTEL HISTÓRICO: instalado em edificação preservada em sua forma original ou restaurada, ou ainda que tenha sido palco de fatos histórico-culturais de importância reconhecida; Entende-se como fatos histórico-culturais, citados no inciso V, aqueles tidos como relevantes pela memória popular, independentemente de quando ocorreram, podendo o reconhecimento ser formal por parte do Estado brasileiro, ou informal, com base no conhecimento popular ou em estudos acadêmicos;

VI - Pousada: empreendimento de característica horizontal, composto de no máximo 30 unidades habitacionais e 90 leitos, com serviços de recepção, alimentação e alojamento temporário, podendo ser em um prédio único com até três pavimentos, ou contar com chalés ou bangalôs;

VII - FLAT/APART-HOTEL: constituído por unidades habitacionais que disponham de dormitório, banheiro, sala e cozinha equipada, em edifício com administração e comercialização integradas, que possua serviço de recepção, limpeza e arrumação.

****Referência(s): BRASIL. Lei nº11.771, de 17 de setembro de 2008. Dispõe sobre a Política Nacional de Turismo, define as atribuições do Governo Federal no planejamento, desenvolvimento e estímulo ao setor turístico. Diário Oficial da União de 18 de setembro de 2008. ***** (adaptado) MINISTÉRIO DO TURISMO. Sistema brasileiro de classificação de meios de hospedagem. Disponível em: <<http://www.classificacao.turismo.gov.br/MTUR-classificacao/mtur-site/index.jsp>>. Acesso em 13 mar. 2021.

Atividade(s):

- Questão 1 – O que é hospedagem?

- Questão 2 – Sobre o Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem, qual modalidade de hospedagem você conhece?

AULAS 3 e 4 – Fazer a Leitura e interpretação do texto. Copiar e responder a(s) questão(ões).

Texto:

Tipos de meios de hospedagem

Em função da diversidade de demandas, assim como a significativa concorrência dos dias atuais, ao longo dos tempos foram surgindo inúmeros tipos de meios de hospedagem com características próprias visando aos mercados específicos

a) Hotéis de selva ou hotéis de floresta: localizados em áreas florestais. Sua estrutura é direcionada ao turismo de natureza, como o ecoturismo. Seu público-alvo majoritário são turistas de classe alta, principalmente os estrangeiros. São conhecidos também como *lodges*.

b) Lodge: possui forte apelo ecológico no seu estilo de construção e recursos que utiliza. Pode ser composto por chalés, bangalôs, cabanas e similares, destinado ao turismo ecoturismo, turismo de caça, de pesca e de aventura.

c) Hotéis fazenda: geralmente se utilizam das instalações de antigas fazendas e oferecem ao hóspede, além do valioso contato com a natureza, a possibilidade de compartilhar atividades comuns nesse tipo de ambiente: ordenha de gado, passeios a cavalo, charrete, pesca, além de farta alimentação. O estilo de construção, em geral, é pitoresco e rústico, combinando com o ambiente rural.

d) Hotéis para executivos: são hotéis voltados ao turismo de negócios, especializados no atendimento de executivos. Dispõem de serviços especiais para atender esse tipo de cliente, extremamente exigente. Sua estrutura é voltada para as atividades de um executivo e possui algumas características particulares, como várias salas de auditório, salas de reunião, *business center* – salas com computadores, serviço de secretaria (bilíngue), aparelhos de comunicação (telefones, fax, fotocópia, informática), sala para reuniões (fora da suíte) e pessoal de serviço de alto nível. Os executivos escolhem seus hotéis levando em conta critérios como localização, conforto nas instalações, excelência de serviços, praticidade, recursos tecnológicos, facilidades e preços justos.

e) Hotéis econômicos: oferecem instalações e serviços limitados ao que é essencial à sua demanda, porém, sem prejuízo da qualidade e da eficiência de suas operações. Esse tipo de empreendimento baseia-se no conceito de que determinados serviços e instalações existentes em hotéis tradicionais são desnecessárias, como por exemplo, para os profissionais de vendas em viagens comerciais para visitar seus clientes. Esses profissionais necessitam primordialmente de um bom lugar para dormir. Piscinas, restaurantes, serviço 24 horas são dispensáveis. Em função dessa redução de instalações e também de serviços, as tarifas praticadas por estes hotéis são menores, se comparadas aos hotéis tradicionais.

f) Hotéis de montanha: localizados em encostas ou no alto de montanhas. Geralmente são dotados de excelente estrutura e serviços especiais: boa comida, apartamentos com amplas janelas e sacadas que proporcionam aos hóspedes a oportunidade de apreciar belas paisagens.

g) Hotéis em terminais de transporte (HTT): meios de hospedagem localizados próximos a aeroportos, portos, rodoviárias, estações ferroviárias. Oferecem acomodações para viajantes em trânsito ou aguardando conexões, ou seja, objetivam atender viajantes que perderam uma conexão ou cujo voo só ocorrerá no dia seguinte, ou, mesmo nos casos em que o intervalo entre a chegada e a saída do voo no mesmo dia é demorado, justificando a utilização de um hotel.

h) Hotéis ecológicos, pousadas ecológicas ou eco-hotéis (EH): meios de hospedagem localizados em florestas tropicais, flutuantes em rios, lagos ou lagoas. Visam proporcionar aos hóspedes o contato com áreas naturais protegidas por lei específica.

i) Resorts: tipos mais recentes e predominantes de hotéis de lazer desde fins do século XX. Geralmente instalam-se em imensas áreas, constituindo-se em verdadeiras ilhas de autossuficiência que dispensam o hóspede da necessidade de sair do hotel em busca de alguma programação, pois atendem a uma variada gama de interesses – lazer, esportes, cultura e até negócios. Estão localizados em áreas de natureza conservada, exóticas ou com atributos naturais exuberantes. Dispõem de variedade de instalações para entretenimento e recreação ampla, em maior quantidade que os demais meios de hospedagem. Possuem inúmeras atividades de recreação com programações ininterruptas, como jogos de salão, esportes ao ar livre, passeios a cavalo, de barco, caminhadas, festas, teatro, competições, entre outros.

j) Spas: voltados a hóspedes interessados em benefícios para a saúde física e mental, além de cuidados com o corpo. Em alguns casos, quando se destinam a atender pacientes em convalescença, são também conhecidos como hotéis de saúde.

k) Hotéis-cassino: são hotéis cuja renda principal é resultado da prática de jogos de azar. Estes hotéis tiveram o seu apogeu no Brasil até 1946, quando houve a proibição desse tipo de jogo. Nos Estados Unidos são famosos e muito frequentados os esplendorosos hotéis-cassino de Las Vegas e Atlantic City.

l) Motéis: meios de hospedagem muito comuns nos Estados Unidos e na Itália. Geralmente estão localizados próximo às rodovias, suas diárias são cobradas por horas. Esse tipo de estabelecimento de hospedagem surgiu nos Estados Unidos para atender à necessidade de descanso dos viajantes de longo percurso. O nome motel foi formado pela contração das palavras da língua inglesa **motor** e **hotel**.

m) Pousadas: embora não existam parâmetros predefinidos para classificar as pousadas, pode-se considerar que esse tipo de empreendimento é a versão contemporânea das hospedarias do passado. Representam uma alternativa de hospedagem mais acessível, sem que isso signifique ausência de conforto. Em sua estrutura possuem unidades habitacionais individualizadas e decoração identificada com a localidade.

n) Apart-hotéis e flats: estabelecimentos comerciais de hospedagem que oferecem uma combinação entre apartamento de residência normal e serviços de hotel. São também conhecidos como hotéis residência. Dispõem de um ou mais dormitórios, sala, banheiro, cozinha, garagem e objetivam atender famílias que, utilizando esse tipo de estabelecimento, pagam o preço da diária mais barato que num hotel tradicional.

o) Albergues: forma econômica de hospedagem, dirigida normalmente para estudantes e pessoas de baixa renda, dispendo de cômodos individuais ou coletivos. Muito utilizados nos Estados Unidos e na Europa.

p) Campings: áreas urbanizadas com infraestrutura para o atendimento de clientela que utiliza barraca ou *trailer*. Oferecem instalações para higiene, alimentação, energia, água e, em alguns casos, infra-estrutura de lazer.

q) Barcos e navios: em alguns casos estes meios de transporte também se fazem às vezes de hospedagem, como ocorre, por exemplo, nos rios da Amazônia e aqui no nosso estado no Rio Paraguai com as Chalanas, quando se trata do turismo de pesca. Algumas embarcações são feitas exclusivamente para atender a essa clientela que quer pescar, mas não dispensa o conforto de um bom camarote, além de alimentação farta e amenidades que enriquecem a programação, que em geral dura de três a sete dias.

****Referência(s): (adaptado) RIBEIRO, Karla Cristina Campos. Meios de hospedagem. Manaus: Centro de Educação Tecnológica do Amazonas, 2011. 62 p.

Atividade(s):

- Questão 1 – Qual desses tipos de meios de hospedagem você gostaria de conhecer e escreva o motivo.

AULAS 5 e 6 – Avaliação Bimestral de Noções Básicas de Turismo.

- Alunos/as com acesso à internet será pelo Google Formulário através de link fornecido no grupo de WhatsApp da turma.

- Alunos/as sem acesso à internet será entregue junto com o material impresso do mês de abril.

AULAS 7 e 8 – Observe a tabela do Alfabeto Fonético Mundial:

ALFABETO FONÉTICO MUNDIAL

Letra	Palavra - Como se escreve	Pronúncia – Como se lê e fala		Letra	Palavra – Como se escreve	Pronúncia – Como se lê e fala
A	Alfa	Alfa		N	November	November
B	Bravo	Bravo		O	Oscar	<u>Oscar</u>
C	Charlie	Charlie		P	Papa	Papa
D	Delta	Delta		Q	Quebec	Quebec
E	Echo	<u>Eco</u>		R	Romeu	Romeu
F	Foxtrot	<u>Fox</u>		S	Sierra	<u>Sierra</u>
G	Golf	Golf		T	Tango	Tango
H	Hotel	Hotel		U	Uniform	Uniform
I	Índia	Índia		V	Victor	Victor
J	Juliet	Juliet		W	Whiskie	<u>Uisqui</u>
K	Kilo	Kilo		X	X-Ray ou Xadrez	<u>Éx-Rei</u>
L	Lima	Lima		Y	Yankee	<u>lanqui</u>
M	Mike	<u>Maique</u>		Z	Zulu	Zulu

****Referência(s): Ed Turismólogo. Alfabeto Fonético no Turismo. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=s6cYBaLXfxc>>. Acesso em 17 fev. 2021.

Atividade(s): Realizar a atividade no caderno com as palavras Turismo, Lazer e Hospedagem conforme o exemplo.

Exemplo: **Dielle Perin**

D – Delta **P** - Papa
I – Índia **E** - Echo
E – Echo **R** - Romeu
L – Lima **I** - Índia
L – Lima **N** – November
E - Echo